

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

## Tratamiento de datos por Colin Buchanan Consultores, S.A.

- Su denominación social es: COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A.
- Su domicilio social está: C/ Miguel Yuste 12, 3º B, 28037 Madrid.
- Su actividad social es: Consultoría e Ingeniería de Planificación del Transporte y la Movilidad.
- Correo electrónico: [info@c-buchanan.com](mailto:info@c-buchanan.com)
- Finalidad de la página web: información de servicios.
- Páginas de NOMBRE DE EMPRESA: <http://www.c-buchanan.com>

Le informamos que los datos personales que Usted nos facilite en el marco de nuestra relación contractual serán tratados por Colin Buchanan Consultores, S.A., C/ Miguel Yuste 12, 3º B, 28037 Madrid, con las finalidades descritas a continuación.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recojan son de obligada aportación al ser elementos necesarios para la gestión, mantenimiento y control de nuestra relación contractual. La no facilitación de aquéllos llevará aparejada la imposibilidad de tramitar su solicitud, prestarle el servicio contratado o en definitiva llevar a término nuestra relación contractual.

Los datos personales se recabarán exclusivamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos.

## Finalidades de tratamiento

A continuación, se le informa de que sus datos serán tratados por COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. con las siguientes finalidades:

- En base a la relación contractual:
  - Gestionar, mantener y controlar de una de la contratación de los servicios de la empresa manera efectiva la relación derivada.
- En base a una obligación legal:
  - Realizar las gestiones y comprobaciones oportunas para cumplir con la normativa legal que pudiera resultar de aplicación.
  - Comunicar sus datos a las Autoridades, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

- En base al interés legítimo de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A.:
  - Acciones comerciales por cualquier medio destinados a ofrecerle servicios similares a los contratados.
  - En base al consentimiento explícito otorgado por Usted.
  - Acciones comerciales por cualquier medio de servicios propios de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. iguales o distintos a los contratados, incluso una vez concluida la relación contractual.

### **Destinatarios**

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. podrá comunicar sus datos personales a las siguientes entidades:

- Autoridades, reguladores u órganos gubernamentales o jurisdiccionales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- Terceras entidades con las finalidades de Interés Legítimo.
- Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de la Sociedad como consecuencia de una prestación de servicios.

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas, y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea y empresas de servicios de centro de llamadas.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### Responsable del tratamiento

Datos de contacto de Responsable de Seguridad de los Datos: Cristina Vallejo

[cristina.vallejo@c-buchanan.com](mailto:cristina.vallejo@c-buchanan.com)

## SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Cómo ejercitar sus derechos:** Puede dirigir una comunicación por escrito al domicilio social de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. o a la dirección de correo electrónico indicado en el encabezamiento de este aviso legal, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: podrás preguntar a COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. si esta empresa está tratando tus datos.
- Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. dejará de tratar los datos en la forma que indiques, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra firma, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. te facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.

**Modelos, formularios y más información sobre tus derechos:** [Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos.](#)

**Posibilidad de retirar el consentimiento:** en el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

**Cómo reclamar ante la Autoridad de Control:** Si consideras que hay un problema con la forma en que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. está manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones al Responsable de Seguridad de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. (indicado arriba) o a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#), la indicada en el caso de España.

## Derecho al olvido y acceso a tus datos personales

En todo momento tendrá derecho a revisar, recuperar, anonimizar y/o borrar, total o parcialmente, los datos almacenados en el Sitio Web. Solo tiene que enviar un correo electrónico a [info@c-buchanan.com](mailto:info@c-buchanan.com) y solicitarlo.

### Conservación de los datos

- **Datos desagregados:** Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- **Datos de los suscriptores al feed por e-mail:** Desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- **Datos de usuarios subidos por COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. a páginas y perfiles en redes sociales:** Desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.

### Secreto y seguridad de los datos

El sitio web se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y quedan sometidos a las garantías establecidas en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y Normativa de Desarrollo. COLIN BUCHANAN CONSULTORES S.A. le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a la siguiente dirección: C/Miguel Yuste 12.

Usted garantiza que los datos personales facilitados a través de los formularios son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, garantiza que toda la información proporcionada corresponde con su situación real, que está puesta al día y es exacta.

Además, debe mantener en todo momento sus datos actualizados, siendo Vd. el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. como titular del sitio web, o a terceros con motivo de la utilización de dicho.

### **Brechas de seguridad**

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, debes ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

También, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. dispone de un sistema de vigilancia de seguridad activo que informa de cada actividad de los usuarios y posibles brechas en la seguridad de los datos de los usuarios. En caso de detectarse alguna brecha COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. se compromete a **informar a los usuarios en el plazo máximo de 72 horas**.

### **QUÉ INFORMACIÓN RECABAMOS DE LOS USUARIOS Y PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS**

Todos los productos y servicios del sitio web de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. remiten a contacto telefónico y envío de correo electrónico. Este sitio web siempre requiere el consentimiento previo de los usuarios para tratar sus datos personales con los fines indicados.

Tienes derecho a revocar tu consentimiento previo en cualquier momento.

### **Registro de actividades de tratamiento de los datos**

**Datos recabados a través de la web:** Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. es titular.

Nos llegará su IP que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerle información, protección contra comentarios SPAM y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo: partes opuestas del mismo caso escriben en el sitio web desde la misma IP), así como datos relativos a su ISP.

Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través correo electrónico y otros medios de comunicación indicados en la sección de [contacto](#).

**Formulario de comentarios:** En la web existe la posibilidad de que los usuarios dejen comentarios a las publicaciones del sitio. Existe una cookie que almacena los datos facilitados por el usuario para que no tenga que volver a introducirlos en cada nueva visita y además se recogen internamente la dirección de email, nombre, web y la dirección IP. Los datos están almacenados en los servidores de Eurofono S.L.

**Registro de usuarios:** No se admiten salvo petición expresa.

**Correo electrónico:** Nuestro prestador de servicios de correo electrónico se encuentra alojado en nuestro servidor privado y es gestionado por la empresa.

## **Contenido incrustado desde otras webs**

Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (p.ej. vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado desde otras webs se comporta del mismo modo que si el visitante ha visitado la otra web.

Estas webs pueden recopilar datos sobre Vd., usar cookies, incrustar seguimiento de terceros, y vigilar tu interacción con el contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si tiene una cuenta o está conectado a esa web.

**Otros servicios:** Ciertos servicios prestados a través del sitio web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hace indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

**Finalidad y legitimación:** La finalidad del tratamiento de estos datos será únicamente la de prestarte la información o servicios que nos solicites.

## **Redes sociales**

**Presencia en redes:** COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet.

**Finalidad y legitimación:** El tratamiento que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, ponencias, ofertas, así como prestar servicio personalizado de atención al cliente.

**Extracción de datos:** En ningún caso COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

**Derechos:** Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de este, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

**Correo electrónico.** El servicio de correo electrónico de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. se presta usando los servicios de gestión de correo de nuestro servidor privado.

## **Encargados del tratamiento fuera de la UE**

**Redes Sociales.** COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. hace uso de las redes sociales estadounidenses Twitter, LinkedIn y Facebook, a quienes se realiza una transferencia internacional de datos, de tipo analíticos y técnicos en relación con el sitio web siendo en sus servidores en los que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. trata los datos que, a través de ellas, los usuarios, suscriptores o navegantes entregan a la firma COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. o comparten con esta.

Su información está protegida de acuerdo con nuestra política de privacidad y cookies.

**Derecho permanente:** acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y olvido de tus datos.

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, pero informando, la presentación y configuración del sitio web COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. como el presente aviso legal.

## **Compromisos y obligaciones con nuestros usuarios**

El acceso y/o uso de este sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente Aviso Legal en relación con determinados servicios y contenidos del sitio web.

En la utilización del sitio web COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. el usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. o de terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el portal COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización del sitio web.

## **RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DEL SITIO WEB**

El sitio web contiene textos elaborados con fines meramente informativos o divulgativos que pueden no reflejar el estado actual de la legislación o la jurisprudencia y que se refieren a situaciones generales por lo que su contenido no puede ser aplicado nunca por el usuario a casos concretos. Las opiniones vertidas en los mismos no reflejan necesariamente los puntos de vista de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. El contenido de los artículos publicados en este sitio web no puede ser considerado, en ningún caso, sustitutivo de asesoramiento legal. El usuario no debe actuar sobre la base de la información contenida en este sitio web sin recurrir previamente al correspondiente asesoramiento profesional.

Los enlaces externos que contiene este sitio web conducen a sitios gestionados por terceros. COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no responde de los contenidos ni del estado de dichos sitios. El uso de enlaces externos tampoco implica que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. recomiende o apruebe los contenidos de las páginas de destino.

## **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Mediante estas Condiciones Generales no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el portal COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, las imágenes, los diseños, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de éstos), material audiovisual y gráficos, está protegida por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos registrados, de acuerdo con los tratados internacionales en los que España es parte y otros derechos de propiedad y leyes de España.

En el caso de que un usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en el sitio web, deberá notificar dicha circunstancia a COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el sitio web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

## **Normativa y resolución de conflictos**

Las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la Ley Española. El idioma de redacción e interpretación de este aviso legal es el español. Este aviso legal no se archivará individualmente para cada usuario, sino que permanecerá accesible por medio de Internet en este mismo sitio web.

Los usuarios pueden someterse al sistema arbitral de consumo del que COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. formará parte para resolver cualquier controversia o reclamación derivada del presente texto o de cualquier actividad de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A., excepto para solventar aquellos conflictos que traigan causa del desarrollo de una actividad que requiera colegiación, en cuyo caso el Cliente deberá dirigirse al órgano correspondiente del Colegio de Abogados oportuno.



Los usuarios que tengan la condición de consumidores o usuarios conforme los define la normativa española y residan en la Unión Europea, si han tenido un problema con una compra online realizada a COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A., para tratar de llegar a un acuerdo extrajudicial pueden acudir a la [Plataforma de Resolución de Litigios en Línea](#), creada por la Unión Europea y desarrollada por la Comisión Europea al amparo del [Reglamento \(UE\) 524/2013](#).

**Siempre que el usuario no sea consumidor o usuario, y cuando no haya una norma que obligue a otra cosa, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, por ser este el lugar de celebración del contrato, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.**

## **QUÉ ESPERAMOS DE LOS USUARIOS**

El acceso y/o uso de este sitio web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando, desde este mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, el presente Aviso Legal, así como las condiciones particulares que, en su caso, lo complementen, en relación con determinados servicios y contenidos del sitio web.

El usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. De esta forma, el usuario se compromete a utilizar el sitio Web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Respecto de los contenidos de este site, se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares.
- Cualquier vulneración de los derechos del prestador o de los legítimos titulares.
- Su utilización para fines comerciales o publicitarios.

## **Enlaces Externos**

Las páginas del sitio web COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. proporcionan enlaces a otros sitios web propios y contenidos que son propiedad de terceros la de fabricantes o proveedores. El único objeto de los enlaces es proporcionar al Usuario la posibilidad de acceder a dichos enlaces y conocer nuestros productos, aunque COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no se responsabiliza en ningún caso de los resultados que puedan derivarse al usuario por acceso a dichos enlaces.

El usuario que se proponga establecer cualquier dispositivo técnico de enlace desde su sitio web al portal COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. deberá obtener la autorización previa y escrita de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. El establecimiento del enlace

no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. y el propietario del sitio en el que se establezca el enlace, ni la aceptación o aprobación por parte de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. de sus contenidos o servicios.

### **Otras condiciones de uso de este sitio web**

El usuario se compromete a hacer un uso diligente del sitio web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y al presente aviso legal. Asimismo, se compromete, salvo autorización previa, expresa y escrita de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. a utilizar la información contenida en el sitio web, exclusivamente para su información, no pudiendo realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los contenidos a los que tiene acceso.

Este sitio almacena un fichero de datos relativos a los comentarios enviados a este sitio. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante un envío de un correo electrónico a la dirección [info@c-buchanan.com](mailto:info@c-buchanan.com).

Este sitio, los dominios asociados y la propiedad del contenido pertenecen a COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. con domicilio social en C/ Miguel Yuste 12, 28037 Madrid. Tel. +34 91 0133 808.

Este sitio web contiene hiperenlaces que conducen a otras páginas web gestionadas por terceros ajenos a nuestra organización. COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no garantiza ni se hace responsable del contenido que se recoja en dichas páginas web.

Salvo autorización expresa, previa y por escrito de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A., queda terminantemente prohibida la reproducción, excepto para uso privado, la transformación, y en general cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio web.

Queda terminantemente prohibido realizar, sin el previo consentimiento de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. cualquier manipulación o alteración de este sitio web. Consecuentemente, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. asumirá ninguna responsabilidad derivada, o que pudiera derivarse, de dicha alteración o manipulación por terceros.

### **Exclusión de garantías y responsabilidad**

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web o de sus servicios y contenidos.
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.

- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal.
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.

COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido de la presente página web.

### **Plataforma Europea de resolución de litigios en línea**

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

Con carácter general las relaciones entre COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

### **Siempre estaremos localizables: Nuestro contacto**

En caso de que cualquier usuario tuviese alguna duda acerca de estas Condiciones legales o cualquier comentario sobre el portal COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A., por favor diríjase a [cristina.vallejo@c-buchanan.com](mailto:cristina.vallejo@c-buchanan.com)

Nuestra política de privacidad describe como recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que entienda que información recogemos y como la utilizamos ya que el acceso a este sitio implica la aceptación nuestra política de privacidad.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario.

## POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un fichero **inofensivo** que se descarga en tu ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo.

Así, hay cookies que obtienen información relacionada con el número de páginas visitadas, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador, el operador o el tipo de terminal desde el que se realiza la visita. No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre ti, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, tu DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no te asocia como persona si no a tu navegador web. De hecho, si navegas habitualmente con Internet Explorer y pruebas a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verás que la web no se da cuenta que eres la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

Para que entiendas el alcance que puede tener desactivar las *cookies* te mostramos unos ejemplos:

- No podrás compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a tus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No será posible personalizar tus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactivas no podrás utilizar ninguna red social.

Tipos de cookies según la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Google, como proveedor asociado, utiliza cookies para publicar anuncios en COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A.

Puedes inhabilitar el uso de la cookie de DART del sistema de anuncios de Google accediendo al [centro de privacidad de Google](#)

Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar *cookies* individualmente.

Dispones de más información sobre las *Cookies* en: [Wikipedia](#)

### **Web Beacons**

Este sitio puede albergar también *web beacons* (también conocidos como *web bugs*). Los *web beacons* suelen ser pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, visibles o invisibles colocados dentro del código fuente de las páginas web de un sitio. Los *web beacons* sirven y se utilizan de una forma similar a las *cookies*. Además, los *web beacons* suelen utilizarse para medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y poder sacar un patrón de los usuarios de un sitio.

Dispones de más información sobre los *web beacons* en: [Wikipedia](#)

En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

Este sitio mide el tráfico con diferentes soluciones que pueden utilizar *cookies* o *web beacons* para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Actualmente utilizamos las siguientes soluciones para la medición del tráfico de este sitio. Puede ver más información sobre la política de privacidad de cada una de las soluciones utilizadas para tal efecto:

### [Cómo usa Google los datos que recopila en los sitios web](#)

Google (Analytics): [Política de Privacidad de Google Analytics](#) (si lo deseas puedes inhabilitar el seguimiento de Google Analytics mediante [este complemento para el navegador ofrecido por Google](#)).

Este sitio también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan cookies para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

Al acceder a la web COLIN BUCHANAN CONSULTORES, S.A. le informamos que si sigues navegando se te instalarán diversas cookies propias y de terceros correspondientes a las analíticas de la web (a modo de ejemplo: Google Analytics o herramientas similares) para ayudar al sitio web a analizar el uso que haces del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificarte. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no te asocia como persona sino a su navegador web.

Esta web se utiliza cookies propias y de terceros para conseguir que tengas una mejor experiencia de navegación, puedas compartir contenido en redes sociales, dejar comentarios y para obtener estadísticas de nuestros usuarios.

Como usuario, puede rechazar el tratamiento de los datos o la información bloqueando estas cookies mediante la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, debe saber que, si lo hace, este sitio puede no funcionar adecuadamente.

Por eso es importante que lea la presente política de cookies y comprenda que si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración de su navegador para ser avisado de la recepción de cookies en su dispositivo o desactivar si lo desea la capacidad de almacenar dichas cookies en su dispositivo.